



Samen, geëngageerd en innovatief in de strijd tegen de klimaatverandering

Onze strategie werpt commercieel, economisch, ecologisch en sociaal haar vruchten af. Bijna alle indicatoren zijn aanzienlijk verbeterd.



Vorig jaar was in vele opzichten een recordjaar. Helaas een nieuw hittestatistiek voor het derde jaar op rij. Hoogste CO₂-concentratie in de atmosfeer ooit. Ongeziene inzet van wetenschappers, jong en oud, in de strijd tegen de klimaatverandering. Het afremmen van de klimaatverandering was nooit zo cruciaal en dringend.

Jane Goodall en Grégoire Dallemagne tijdens de management vergadering van Luminus op 15 maart 2019. Voor een publiek van 450 personen overliep Jane haar parcours als wetenschapster en activiste, en deelde ze haar “redenen om te hopen”.

Luminus werkt hier al verschillende jaren aan mee. We willen de geprefereerde energiepartner worden door onze klanten te helpen hun CO₂-voetafdruk te verkleinen met innovatieve energie-efficiënte oplossingen en hernieuwbare energie.

Ook Luminus kende heel wat records in 2019: op vlak van nieuwe windturbines, zonnepanelen en verkoop van energiediensten.

80 MW gebouwd in één jaar

We zijn bijzonder trots op de successen die zijn behaald door het team dat verantwoordelijk is voor onze windontwikkeling.

We hebben 26 windturbines in gebruik genomen, goed voor een vermogen van 80 MW in één jaar. Dit is een nieuw record en het versterkt onze leiderspositie in onshore windenergie in België, met eind 2019 een park van 212 windturbines en een vermogen van 519 MW. Dit resultaat zou nog beter zijn geweest zonder het faillissement van een van de belangrijkste windturbinefabrikanten, Senvion, waardoor bepaalde projecten vertraging hebben opgelopen.

Bovendien zijn in onze portefeuille enkele honderden megawatt in ontwikkeling, met een ambitieus doel van 774 MW, te bouwen tegen 2023, of een stijging van 50% in vier jaar.

Renovatie van de waterkrachtcentrale van Monsin

Onze doelstellingen voor de productie van waterkracht-energie zijn ook bereikt dankzij de uitzonderlijke beschikbaarheid van de centrales ondanks een zeer droge

zomer. De twee nieuwe eco-duurzame turbines van de waterkrachtcentrale van Monsin produceerden begin december hun eerste kilowatturen. Het project, dat op zich al goed is voor een investering van 27 miljoen euro, zal deze of volgende zomer worden voortgezet om ook de renovatie van de derde turbine te voltooien.

Een zeer druk bevraagd park van flexibele gascentrales

In 2019 speelden de aardgascentrales nog meer dan in 2018 hun rol met het oog op de bevoorradingszekerheid en de flexibiliteit die nodig is voor het netwerk, om het variabel karakter van hernieuwbare energie op te vangen. Ze produceerden meer dan 3 TWh, wat niet meer was gebeurd sinds 2011. De STEG-centrale van Seraing, sinds november 2018 weer op de markt, droeg in grote mate bij aan het evenwicht van het netwerk, net zoals de centrale Ringvaart tot voor het incident in november, waardoor deze centrale tot eind februari 2020 niet meer beschikbaar was.

De derde warmtekrachtkoppeling van Ham, die in het voorjaar in gebruik werd genomen, werkte ook het grootste deel van het jaar om het stadsnet van de stad Gent van warmte te voorzien.

De pagina's van dit document zijn opgesteld op basis van de gecertificeerde resultaten van 2019. Op het moment van publicatie gaat België door een ongekennde gezondheids- en economische crisis waarvan we de gevolgen nog niet kennen. In dit stadium zien we al een aanzienlijke impact op de energieprijzen, een daling van de vraag, een stijging van achterstallige betalingen, evenals een aanzienlijke daling van de activiteiten van onze dienstverlenende dochterondernemingen. We hebben eenieder inzet nodig om onze essentiële missie ten dienste van de gemeenschap te verzekeren, of het nu gaat om productie of levering van energie. Deze crisis heeft nieuwe vormen van solidariteit doen ontstaan. Moge deze zich in de toekomst evenzeer manifesteren, om ons te helpen een levensstijl aan te nemen die meer respect heeft voor de planeet en al haar bewoners.





Bedrijfs- en merknaam worden één met behoud van het marktaandeel

In 2019 werden de naam van het bedrijf* en het commerciële merk hetzelfde, Luminus, en werd de grafische identiteit van de groep EDF, overgenomen, die onze transformatie ten dienste van een koolstofarme economie ondersteunt. Deze unieke naam stelt ons in staat om maximaal gebruik te maken van de aanzienlijke investeringen die in België zijn gedaan in hernieuwbare energie en energie-efficiëntie en om het gebruik van het merk voor Luminus en haar dochterondernemingen te vereenvoudigen. Luminus is er op die manier in geslaagd om zijn marktaandeel in de traditionele activiteiten te behouden, ondanks de zeer sterke concurrentie.

Lagere klanttevredenheid, maar minder klachten

Als we één punt moeten vermelden dat beter moet, dan is het de klanttevredenheid, die lager ligt dan vorig jaar. Een tijdelijke daling van de kwaliteit van de afhandeling van gesprekken (rechtgetrokken aan het eind van het jaar) heeft hieraan bijgedragen, maar klanten betreurden vooral de stijging van de marktprijzen, zowel voor gas als voor elektriciteit.

Anderzijds hebben we de afhandeling van klachten kunnen versnellen en zijn onze inspanningen op dat vlak bekroond, zoals blijkt uit de klachtenindicator van de VREG, waarop we beduidend beter scoren.

Dynamische groei in energieoplossingen

Onze dochterondernemingen die energiediensten aanbieden kennen een snelle groei, met een omzet van 278 miljoen euro in 2019.

* Het bedrijf heette EDF Luminus vóór april 2019 en SPE vóór 2011.

Vanparijs Engineers heeft verschillende WKK-eenheden kunnen bouwen en in dienst kunnen nemen die een grote bijdrage leveren aan de vermindering van de CO₂-uitstoot, waaronder die van de stadsverwarming in Gent.

Onze energieprestatiecontracten, die worden geïmplementeerd door Luminus Solutions, hebben laten zien hoe dit soort dienstverlening de toekomst is. In Luik, Oupeye en Seraing, in Anderlecht en binnenkort in Dilbeek ligt de daling van het verbruik in lijn met de doelstellingen en kan ze oplopen tot 40%.

Voor Newelec is 2019 een keerpunt, met de start van het "Luwa" verlichtingscontract voor de snelwegen, net als voor ATS, met de inrichting van het nieuwe gebouw aan de Langerbruggekaai in Gent, dat wordt uitgerust met de nieuwste automatiserings- en energie-efficiëntieoplossingen.

Dat het personeelsbestand van deze dochterondernemingen blijft toenemen, is een bewijs van deze dynamische groei. De overname van Censatech door ATS en die van Ervac door Newelec hebben hieraan bijgedragen.

De installatie van zonnepanelen bereikte een nieuw record met meer dan 20 MW geïnstalleerd door onze dochterondernemingen Dauvister en Insaver, of 90% meer dan in 2018, dankzij zeer efficiënte financieringsoplossingen.

Geëngageerde medewerkers

Volgens onze jaarlijkse enquête bedraagt het

betrokkenheidspercentage 82%, ten opzichte van 79% vorig jaar.

Dit is een teken van de groeiende steun voor de manier waarop we de uitdagingen van de energietransitie aangaan. Om het verschil te maken, streven we ernaar om ons allemaal samen te gedragen als ondernemers ten dienste van onze klanten en willen we tonen dat we objectief, ruimdenkend en optimistisch zijn.

Ons Top Employer-certificaat bevestigt trouwens voor het achtste jaar op rij dat we een van de beste Belgische werkgevers zijn.



SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL

We willen de geprefereerde energiepartner worden door onze klanten te helpen hun CO₂-voetafdruk te verkleinen met innovatieve energie-efficiënte oplossingen en hernieuwbare energie.

We zijn leiders in
hernieuwbare energie
en flexibiliteit

We bieden onze
klanten gemakkelijke
toegang tot
gepersonaliseerde
energieoplossingen

We helpen
onze klanten hun
energieverbruik te
verminderen dankzij
ons netwerk van
professionals

Onze geëngageerde en positieve teams maken ons succes.
We stimuleren innovatie om onze huidige activiteiten te verbeteren en
aan onze toekomst uit te bouwen.



Vijf jaar zonder ongeval met werkverlet

Van al onze indicatoren liggen de indicatoren op vlak van veiligheid en betrokkenheid van het personeel ons het nauwst aan het hart.

Op het gebied van veiligheid, wat onze topprioriteit blijft, telt Luminus nu vijf jaar geen enkel ongeval met werkverlet onder haar werknemers. Het is het resultaat van de voortdurende inzet van iedereen om geen onzorgvuldigheid of nalatigheid toe te staan, bijnaongelukken te melden en al onze collega's keer op keer te sensibiliseren. In 2019 betreurden we helaas vier ongelukken bij onze onderaannemers, waaronder drie bij het renovatieproject van de centrale van Monsin.

In 2019 maakte het innovatieplatform van Luminus de lancering mogelijk van verschillende projecten, waaronder de start-up bcheck en de dienst Lumifix.

Het personeel genereerde bijna honderd nieuwe ideeën. Hiervan werden er 9 gepresenteerd op 5 december 2019.

Vijf daarvan zijn geselecteerd om te worden ontwikkeld als onderdeel van de incubator #next, die in 2017 werd gelanceerd met Start it@KBC.

Verbetering van het nettoresultaat

Al deze prestaties hebben ons in staat gesteld om opnieuw een positief nettoresultaat te behalen, een sterke verbetering ten opzichte van 2018. De participaties van Luminus in bepaalde Belgische kerncentrales woog opnieuw negatief op de resultaten in 2019, voornamelijk als gevolg van de opwaartse herziening van de nucleaire voorzieningen, die plaatsvond tijdens de driejaarlijkse herziening.

Onze ambities* voor 2020: de strijd tegen de klimaatverandering opdrijven

Onze eerste en belangrijkste missie blijft het veilig produceren van elektriciteit en het leveren van de energie die onze klanten nodig hebben. Dit draagt bij aan de continuïteit van de levering, overal in België. Maar nog meer dan gisteren willen we onze klanten vandaag helpen om minder te consumeren en hun CO₂-voetafdruk te verkleinen.

In 2020 zouden we de leider in onshore windenergie moeten blijven, gezien de geplande of reeds voltooide constructies. We willen ook doorgaan met de ontwikkeling van de nieuwe STEG-centrale op de site van Seraing - als de regelgevende context de levensvatbaarheid van een dergelijk project bevestigt.

Onze inspanningen met het oog op het verbeteren van de energie-efficiëntie en de ontwikkeling van onze diensten blijven meer dan ooit een strategische pijler. Met name de energieprestatiecontracten vormen een adequaat antwoord op de klimaatverandering en zouden vaker moeten afgesloten worden. En we wensen dat elektrische mobiliteit bijdraagt aan het verminderen van transportemissies.

We blijven investeren in innovatie om de uitdagingen van de energietransitie aan te gaan. Gebruik maken van kunstmatige intelligentie, deelnemen aan lokale energiegemeenschappen om de ontwikkeling van hernieuwbare energie en de productie van groene waterstof te bevorderen, onze samenwerking met Start-it@KBC voortzetten om groeimogelijkheden te creëren ... Het is maar een greep uit de projecten waar een groeiend aantal van onze collega's elke dag mee bezig zijn.

Samen vinden we onze toekomst uit, en die van onze klanten en onze kinderen. Dit ten dienste van een meer verantwoorde en duurzame samenleving. ■

* De crisis die België sinds midden maart 2020 treft, heeft een sterke impact op onze activiteiten. Onze commerciële en financiële prognoses zullen hier rekening mee moeten houden. De te volgen richting blijft intussen onveranderd.

