**ALGEMENE INFORMATIE-ELEMENTEN (GRI 102)**

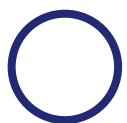
GRI Norm	Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2019	Pagina(s)	EC*
Organisatieprofiel				
102-1	Naam van de organisatie	Luminus nv		
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Gas, elektriciteit en energiediensten		
102-3	Zetel van de organisatie	BoKoning Albert II-Laan 7, 1000 Sint-Joost-ten-Node		
102-4	Landen waar de organisatie actief is	België		Nee
102-5	Kapitaal en rechtsvorm	Nv met een kapitaal van 491 miljoen euro		Nee
102-6	Afzetmarkten	Kerncijfers België: residentiële klanten en bedrijven	2	Nee
102-7	Grootte van de organisatie	Personeelsbestand; Economische prestaties	106-107	Nee
102-8	Informatie over de werknemers en andere medewerkers	Personeelsbestand	106	Nee
102-9	Toelevingsketen van de organisatie	Context, belangrijkste trends en effecten: waardeketen **	24	Nee
102-10	Veranderingen in de organisatie en haar toelevingsketen	Bestuursorganen; Ethiek en verantwoordelijkheid: Gedragscode voor leveranciers	8, 44	Nee
102-11	Inachtneming van het voorzorgsprincipe of de preventieve aanpak	Ethiek en verantwoordelijkheid: MVO-beleid	43	Nee
102-12	Handvesten, principes en andere initiatieven die door de organisatie worden onderschreven	Ethiek en verantwoordelijkheid	43-46	Nee
102-13	Lidmaatschappen van verenigingen	Cogen Vlaanderen, Edora, FEBEG, ODE, The Shift, UWE, VKW Limburg, Voka		Nee
Strategie				
102-14	Verklaring van het Senior Management	Bestuursorganen	8	Nee
Ethiek en integriteit				
102-16	Waarden, principes, gedragsnormen en -regels van de organisatie	Ethiek en verantwoordelijkheid	43-44, 46	Nee
102-17	Interne en externe meldingssystemen voor ethisch onverantwoord of onwettig gedrag	Ethiek en verantwoordelijkheid	44	Nee



GRI INDEX - ALGEMENE INFORMATIE-ELEMENTEN (GRI 102)

GRI Norm	Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2019	Pagina(s)	EC*
Bestuur				
102-18	Bestuursstructuur en commissies die onder de raad van bestuur vallen	Bestuursorganen	8	Nee
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuurslichaam	Bestuursorganen	8	Nee
Betrokkenheid van stakeholders				
102-40	Lijst van de stakeholdersgroepen	Dialogo met de stakeholders: materialiteitsmatrix	27	Nee
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	100% **		Nee
102-42	Identificatie en selectie van de stakeholders	Dialogo met de stakeholders: materialiteitsmatrix	27	Nee
102-43	Benadering van de betrokkenheid van stakeholders	Dialogo met de stakeholders: materialiteitsmatrix	27-34	Nee
102-44	Grootste uitdagingen en bekommernissen	Dialogo met de stakeholders: materialiteitsmatrix; Dialogo met de stakeholders: Ipsos-enquête	28, 32, 35	Nee
Rapportagepraktijken				
102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	Luminus nv		Nee
102-46	Definitie van de inhoud van het rapport en de reikwijdte van de uitdaging	Dialogo met de stakeholders: materialiteitsmatrix; Context, belangrijkste trends en effecten: effecten	25-26	Nee
102-47	Lijst met relevante vraagstukken	Dialogo met de stakeholders: materialiteitsmatrix	28-29	Nee
102-49	Wijzigingen met betrekking tot de rapportage	Dialogo met de stakeholders: materialiteitsmatrix	29-30	Nee
102-50	Verslagperiode	2019		Nee
102-51	Datum van het recentste gepubliceerde verslag	2018		Nee
102-52	Verslaggeving cyclus	Jaarlijks		Nee
102-53	Aanspreekpunt voor vragen over het verslag	csr@luminus.be		Nee
102-54	Verslaggevingsverklaring in overeenstemming met de GRI-richtlijnen	Essentiële criteria		Nee
102-55	GRI-inhoudsopgave	GRI-index	110-115	Nee

* Externe controle ** Overeenkomst inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid van de EDF-groep



SPECIFIEKE INFORMATIE-ELEMENTEN

GRI Norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2019	Pagina(s)	EC*
Ethiek en Verantwoordelijkheid					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Presentatie van de relevante vraagstukken en de reikwijdte van hun impact	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Ethiek en verantwoordelijkheid	25, 43	Nee
	103-2	Beschrijving van de managementbenadering	Ethiek en verantwoordelijkheid: het kader	43	Nee
	**	Aantal nieuwe medewerkers die de e-learning rond ethiek hebben gevolgd	Ethiek en verantwoordelijkheid: indicatoren	44	Nee
	**	Inventaris van de aan EDF gemelde ethische incidenten	Ethiek en verantwoordelijkheid: indicatoren	44	Nee
GRI 205: Strijd tegen corruptie	205-3	Bevestigde gevallen van corruptie en genomen maatregelen	Ethiek en verantwoordelijkheid: lokale ethische melding	44	Nee
GRI 414 - Sociale evaluatie van leveranciers	414-2	Aantal geëvalueerde/geauditeerde leveranciers op ecologisch en sociaal vlak	Ethiek en verantwoordelijkheid: indicatoren	44	Nee
	**	Leverancierscontracten met MVO-bedingen	100%		Nee
Milieu					
HERNIEUWBARE ENERGIE					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Presentatie van de relevante vraagstukken en de reikwijdte van hun impact	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Milieu-uitdagingen	25, 47	Nee
	103-2	Beschrijving van de managementbenadering	Hernieuwbare energie: het kader	48	Nee
	**	Investeringen in hernieuwbare energie	Hernieuwbare energie: indicatoren	48-49	Nee
	**	Aantal windmolens	Hernieuwbare energie: indicatoren	48-49	Nee
KOOLSTOFDIOXIDE-VOETAFDRUK					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Presentatie van de relevante vraagstukken en de reikwijdte van hun impact	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Milieu-uitdagingen	25, 47	Nee
GRI 302: Energie	302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Koolstofdioxide-voetafdruk: Scope 2	57	Ja
	302-5	Vermindering van de energiebehoefte van producten en diensten	Koolstofdioxide-voetafdruk; Hernieuwbare energie	48-54, 58	Nee
GRI 305 - Uitstoot	305-1	Directe uitstoot van broeikasgassen (scope 1)	Koolstofdioxide-voetafdruk: Scope 1	57	Ja
	305-2	Indirect uitstoot van broeikasgassen (scope 2)	Koolstofdioxide-voetafdruk: Scope 2	57	Ja
	305-3	Andere indirecte uitstoot van broeikasgassen (scope 3)	Koolstofdioxide-voetafdruk: Scope 3	58	Ja
	305-5	Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen	Koolstofdioxide-voetafdruk: de voetafdruk verkleinen	62	Ja
	**	Emissies van het wagenpark van Luminus	Koolstofdioxide-voetafdruk: de voetafdruk verkleinen	62	Ja



GRI INDEX - SPECIFIEKE INFORMATIE-ELEMENTEN

GRI Norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2019	Pagina(s)	EC*
Milieu (volgend)					
VEILIGHEID VAN DE INSTALLATIES					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Presentatie van de relevante vraagstukken en de reikwijdte van hun impact	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Milieu-uitdagingen	25, 47	Nee
	**	Jaarlijks aantal gemelde milieu-incidenten	Veiligheid van de installaties: indicatoren	63	Nee
BESCHERMING VAN DE ECOSYSTEMEN					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Presentatie van de relevante vraagstukken en de reikwijdte van hun impact	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Milieu-uitdagingen	25, 47	Nee
GRI 303 - Water en afvalwater	303-1	Contact met water als gedeelde hulpbron	Bescherming van de ecosystemen: waterverbruik	64	Nee
GRI 304 - Biodiversiteit	304-3	Beschermde of herstelde habitats, compenserende maatregelen	Bescherming van de biodiversiteit: indicatoren	68	Ja
GRI 305 - Uitstoot	305-7	NO _x , SO ₂ en andere significante uitstoot in de lucht	Bescherming van de ecosystemen: waterkwaliteit	66	Nee
GRI 306 - Afval	306-1	Afvalproductie en significante afvalgerelateerde gevolgen	Bescherming van de ecosystemen: beheer industrieel afval	67	Nee
	**	Bodemverontreiniging - inventaris	Bescherming van de biodiversiteit: indicatoren	68	Nee
Klanten					
CONSUMENTENBESCHERMING					
	**	Net Promoter Score voor "nieuwe klanten" na ondertekening van het contract	Handelspraktijken	74	Nee
	**	Net Promoter Score in de week na een contact	Kwaliteit van de dienstverlening	75	Nee
	**	Net Promoter Score over de nieuwe diensten	Kwaliteit van de dienstverlening	75	Nee
GRI 203 - Indirecte economische gevolgen	203-2	Significante indirecte economische gevolgen: betalingsplannen op vrijwillige basis	Kwetsbare klanten	77	Nee
ENERGIEOPLOSSINGEN					
	**	Gecumuleerd vermogen van de zonnepanelen bij de klanten	Energieoplossingen	84	Nee
	**	Maandelijkse facturen verstuurd zonder papier	Energieoplossingen	80	Nee
	**	Contractlabel "hernieuwbaar"	Energieoplossingen	80	Nee
	**	Aankoop van groene stroom	Energieoplossingen	80	Nee



GRI INDEX - SPECIFIEKE INFORMATIE-ELEMENTEN

GRI Norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2019	Pagina(s)	EC*
Klanten (volgend)					
		BEVOORRADINGSZEKERHEID			
	**	Beschikbaarheid van elektriciteitsproductie-eenheden van meer dan 100 MW	Bevoorradingszekerheid: indicatoren	89	Nee
Innovatie					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Presentatie van de relevante vraagstukken en de reikwijdte van hun impact	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Innovatie: de uitdagingen	25, 91	Nee
GRI 201 - Economische prestaties	201-4	Belastingverlaging voor innovatie en hernieuwbare energie	Innovatie: indicatoren	92	Nee
GRI 203 - Indirecte economische gevolgen	203-1	Totale investeringen	Innovatie: indicatoren	92	Nee
Sociale uitdagingen					
		VEILIGHEID EN WELZIJN OP HET WERK			
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Toelichting van de relevante uitdaging en haar reikwijdte	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Sociale uitdagingen	25, 99	Nee
	103-2	Beschrijving van de managementbenadering	Veiligheid en welzijn: doelstellingen en kader; Levenskwaliteit op het werk: het kader	100, 102	Nee
GRI 403 - Gezondheid en veiligheid op het werk	403-2	Identificatie van de gevaren, risicobeoordeling en onderzoek naar ongewenste voorvallen	Veiligheid en welzijn: het kader ***	100	Nee
	403-9	Arbeidsongevallen	Veiligheid en gezondheid: indicatoren	101	Nee
	**	Opleidingsuren in verband met veiligheid	Veiligheid en gezondheid: indicatoren	101	Nee
	**	Betrokkenheidsgraad van het personeel	Levenskwaliteit op het werk: indicatoren	102	Nee
	**	Meldingen bij vertrouwenspersonen	Levenskwaliteit op het werk: indicatoren	102	Nee
		COMPETENTIEONTWIKKELING			
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Toelichting van de relevante uitdaging en haar reikwijdte	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Sociale uitdagingen: competentieontwikkeling	25, 99	Nee
GRI 404 - Opleiding en ontwikkeling	404-1	Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar en per werknemer	Competentieontwikkeling: indicatoren	103	Nee
	**	Intern ingevulde vacatures	Competentieontwikkeling: indicatoren	104	Nee

* Externe controle ** Bijkomende niet-GRI-informatie *** HSE-beleid



GRI INDEX - SPECIFIEKE INFORMATIE-ELEMENTEN

GRI Norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2019	Pagina(s)	EC*
Sociale uitdagingen (volgend)					
DIVERSITEIT					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Toelichting van de relevante uitdaging en haar reikwijdte	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Sociale uitdagingen: diversiteit	25, 99	Nee
	103-2	Beschrijving van de managementbenadering	Diversiteit: het kader	105	Nee
GRI 405 - Diversiteit en gelijkheid van kansen	405-1	Diversiteit van bestuursorganen en medewerkers	Diversiteit: indicatoren ***	105	Nee
	**	Spreiding van werknemers naar geslacht	Diversiteit: indicatoren	105	Nee
	**	Leeftijdspiramide	Diversiteit: indicatoren	106	Nee
PERSONEELSBESTAND					
GRI 102 - Algemene informatie-elementen	102-8	Totaal aantal werknemers naar type arbeidsovereenkomst en geslacht	Sociale uitdagingen: personeel	106	Nee
Economische prestaties					
GRI 103 - Managementbenadering	103-1	Presentatie van de relevante vraagstukken en de reikwijdte van hun impact	Context, belangrijkste trends en effecten: effecten; Economische prestaties: de uitdagingen	25, 107	Nee
GRI 201 - Economische prestaties	201-1	Gegenereerde en gedistribueerde directe economische waarde	Economische prestaties: indicatoren	107-108	Ja

* Externe controle ** Bijkomende niet-GRI-informatie *** Luminus-site (Uitvoerend comité)

Update van de GRI's ten opzichte van het rapport van 2018. De in de index van 2018 vermelde G4-, OG2-, OG3-, OG4- en EU2-normen zijn niet langer van toepassing. In de bovenstaande index zijn de GRI-normen en de indicatoren die zijn toegevoegd of geherformuleerd volgens de laatste versie (2019) van de GRI-richtlijnen geel gemarkeerd.