

**ELEMENTS GENERAUX D'INFORMATION (GRI 102)**

| Norme GRI | Titre | Chapitre(s) du rapport RSE 2019 | Pages | VE* |
|---------------------------------|---|--|-----------|-----|
| Profil de l'organisation | | | | |
| 102-1 | Nom de l'organisation | Luminus S.A. | | |
| 102-2 | Activités, marques, produits et services | Gaz, électricité, services énergétiques | | |
| 102-3 | Lieu géographique du siège de l'organisation | Boulevard Roi Albert II 7, 1000 Saint-Josse-ten-Noode | | |
| 102-4 | Lieu géographique des sites d'activités | Belgique | | Non |
| 102-5 | Capital et forme juridique | S.A. au capital de 491 millions d'euros | | Non |
| 102-6 | Marchés desservis | Chiffres clés Belgique : clients résidentiels et entreprises | 2 | Non |
| 102-7 | Taille de l'organisation | Effectifs ; Performance économique | 106-107 | Non |
| 102-8 | Informations concernant les employés et les autres travailleurs | Effectifs | 106 | Non |
| 102-9 | Chaîne d'approvisionnement de l'organisation | Contexte, grande tendances et impacts : chaîne de valeur ** | 24 | Non |
| 102-10 | Modifications de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement | Instances dirigeantes ; Ethique et responsabilité (Code de conduite fournisseurs) | 8, 44 | Non |
| 102-11 | Prise en compte du principe de précaution ou approche préventive | Ethique et responsabilité : politique RSE | 43 | Non |
| 102-12 | Chartes, principes et autres initiatives auxquelles l'organisation a souscrit | Ethique et responsabilité | 43-46 | Non |
| 102-13 | Affiliations à des associations | Cogen Vlaanderen, Edora, FEBEG, ODE, The Shift, UWE, VKW Limburg, Voka | | Non |
| Stratégie | | | | |
| 102-14 | Déclaration du décideur le plus haut placé | Instances dirigeantes | 8 | Non |
| Ethique et intégrité | | | | |
| 102-16 | Valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement et règles de conduite | Ethique et responsabilité | 43-44, 46 | Non |
| 102-17 | Mécanismes d'alerte internes et externes en cas de non respect de l'éthique ou de la loi | Ethique et responsabilité | 44 | Non |



INDEX GRI - ELEMENTS GENERAUX D'INFORMATION (GRI 102)

| Norme GRI | Titre | Chapitre(s) du rapport RSE 2019 | Pages | VE* |
|--|---|--|------------|-----|
| Gouvernance | | | | |
| 102-18 | Structure de gouvernance et comités de l'instance supérieure de gouvernance | Instances dirigeantes | 8 | Non |
| 102-22 | Composition de l'instance supérieure de gouvernance | Instances dirigeantes | 8 | Non |
| Implication des parties prenantes | | | | |
| 102-40 | Liste des groupes de parties prenantes | Dialogue avec les parties prenantes : grille de matérialité | 27 | Non |
| 102-41 | Accords de négociation collective | 100% ** | | Non |
| 102-42 | Identification et sélection des parties prenantes | Dialogue avec les parties prenantes : grille de matérialité | 27 | Non |
| 102-43 | Approche de l'implication des parties prenantes | Dialogue avec les parties prenantes : grille de matérialité | 27-34 | Non |
| 102-44 | Enjeux et préoccupations majeurs soulevés | Dialogue avec les parties prenantes : grille de matérialité ; Dialogue avec les parties prenantes : sondage Ipsos | 28, 32, 35 | Non |
| Pratiques de reporting | | | | |
| 102-45 | Entités incluses dans les états financiers consolidés | Luminus S.A. | | Non |
| 102-46 | Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu | Dialogue avec les parties prenantes : grille de matérialité ; Contexte, grandes tendances et impacts : impacts | 25-26 | Non |
| 102-47 | Liste des enjeux pertinents | Dialogue avec les parties prenantes : grille de matérialité | 28-29 | Non |
| 102-49 | Modifications relatives au reporting | Dialogue avec les parties prenantes : grille de matérialité | 29-30 | Non |
| 102-50 | Période de reporting | 2019 | | Non |
| 102-51 | Date du dernier rapport publié | 2018 | | Non |
| 102-52 | Cycle de reporting | Annuel | | Non |
| 102-53 | Point de contact pour toute question sur le rapport | csr@luminus.be | | Non |
| 102-54 | Déclaration de reporting en conformité avec les normes GRI | Critères essentiels | | Non |
| 102-55 | Index du contenu GRI | Index GRI | 110-115 | Non |



ELEMENTS D'INFORMATION SPECIFIQUES

| Norme GRI | | Titre | Chapitre(s) du rapport RSE 2019 | Pages | VE* |
|--|--------------|--|--|-----------|-----|
| Ethique et Responsabilité | | | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Présentation des enjeux pertinents et leur périmètre d'impact | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Ethique et responsabilité | 25, 43 | Non |
| | 103-2 | Description de l'approche managériale | Ethique et responsabilité : le cadre | 43 | Non |
| | ** | Nombre de nouveaux embauchés ayant suivi le e-learning éthique | Ethique et responsabilité : indicateurs | 44 | Non |
| | ** | Inventaire des incidents éthiques communiqués au groupe EDF | Ethique et responsabilité : indicateurs | 44 | Non |
| GRI 205 - Lutte contre la corruption | 205-3 | Cas avérés de corruption et mesures prises | Ethique et Responsabilité : alerte locale éthique | 44 | Non |
| GRI 414 - Evaluation sociale des fournisseurs | 414-2 | Nombre de fournisseurs évalués/audités sur le plan environnemental et social | Ethique et responsabilité : indicateurs | 44 | Non |
| | ** | Contrats fournisseurs avec clauses RSE | 100% | | Non |
| Environnement | | | | | |
| ENERGIES RENOUVELABLES | | | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Présentation des enjeux pertinents et leur périmètre d'impact | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Les enjeux environnementaux | 25, 47 | Non |
| | 103-2 | Description de l'approche managériale | Energies renouvelables : le cadre | 48 | Non |
| | ** | Investissements dans les énergies renouvelables | Energies renouvelables : indicateurs | 48-49 | Non |
| | ** | Nombre d'éoliennes | Energies renouvelables : indicateurs | 48-49 | Non |
| EMPREINTE CARBONE | | | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Présentation des enjeux pertinents et leur périmètre d'impact | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Les enjeux environnementaux | 25, 47 | Non |
| GRI 302 - Energie | 302-1 | Consommation énergétique au sein de l'organisation | Empreinte carbone : Scope 2 | 57 | Oui |
| | 302-5 | Réduction des besoins énergétiques des produits et services | Empreinte carbone ; Energies renouvelables | 48-54, 58 | Non |
| GRI 305 - Emissions | 305-1 | Emissions directes de gaz à effet de serre (scope 1) | Empreinte carbone : Scope 1 | 57 | Oui |
| | 305-2 | Emissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2) | Empreinte carbone : Scope 2 | 57 | Oui |
| | 305-3 | Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3) | Empreinte carbone : Scope 3 | 58 | Oui |
| | 305-5 | Réduction des émissions de gaz à effet de serre | Empreinte carbone : réduire l'empreinte de Luminus | 62 | Oui |
| | ** | Emissions du parc automobile de Luminus | Empreinte carbone : réduire l'empreinte de Luminus | 62 | Oui |

* Vérification Externe ** Elément d'information non-GRI supplémentaire



INDEX GRI - ELEMENTS D'INFORMATION SPECIFIQUES

| Norme GRI | | Titre | Chapitre(s) du rapport RSE 2019 | Pages | VE* |
|--|--------------|---|--|--------|-----|
| Environnement (suite) | | | | | |
| SECURITE DES INSTALLATIONS | | | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Présentation des enjeux pertinents et leur périmètre d'impact | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Les enjeux environnementaux | 25, 47 | Non |
| | ** | Nombre d'incidents environnementaux déclarés par an | Sécurité des installations : indicateurs | 63 | Non |
| PROTECTION DES ECOSYSTEMES | | | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Présentation des enjeux pertinents et leur périmètre d'impact | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Les enjeux environnementaux | 25, 47 | Non |
| GRI 303 - Eau et effluents | 303-1 | Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée | Protection des écosystèmes : consommation d'eau | 64 | Non |
| GRI 304 - Biodiversité | 304-3 | Habitats protégés ou restaurés, mesures compensatoires | Protection de la biodiversité : indicateurs | 68 | Oui |
| GRI 305 - Emissions | 305-7 | Émissions d'oxydes d'azote (NOx), d'oxydes de soufre (SO ₂) et autres émissions atmosphériques significatives | Protection des écosystèmes : qualité de l'air | 66 | Non |
| GRI 306 - Déchets | 306-1 | Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets | Protection des écosystèmes : gestion des déchets industriels | 67 | Non |
| | ** | Pollution des sols - inventaire | Protection de la biodiversité : indicateurs | 68 | Non |
| Clients | | | | | |
| PROTECTION DES CONSOMMATEURS | | | | | |
| | ** | Net Promoter Score pour « nouveaux clients » après signature du contrat | Pratiques commerciales | 74 | Non |
| | ** | Net Promoter Score dans la semaine suivant un contact | Qualité de service | 75 | Non |
| | ** | Net Promoter Score vis-à-vis des nouveaux services | Qualité de service | 75 | Non |
| GRI 203 - Impacts économiques indirects | 203-2 | Impacts économiques indirects significatifs : plans de paiement accordés sur base volontaire | Clients vulnérables | 77 | Non |
| SOLUTIONS ENERGETIQUES | | | | | |
| | ** | Puissance cumulée des panneaux photovoltaïques posés chez les clients | Solutions énergétiques | 84 | Non |
| | ** | Factures mensuelles envoyées sans papier | Solutions énergétiques | 80 | Non |
| | ** | Contrats label « renouvelable » | Solutions énergétiques | 80 | Non |
| | ** | Rachat d'électricité verte | Solutions énergétiques | 80 | Non |



INDEX GRI - ELEMENTS D'INFORMATION SPECIFIQUES

| Norme GRI | | Titre | Chapitre(s) du rapport RSE 2019 | Pages | VE* |
|--|--------------|---|---|----------|-----|
| Clients (suite) | | | | | |
| | | SECURITE D'APPROVISIONNEMENT | | | |
| | ** | Disponibilité des unités de production d'électricité de plus de 100 MW | Sécurité d'approvisionnement : indicateurs | 89 | Non |
| Innovation | | | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Présentation des enjeux pertinents et leur périmètre d'impact | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Innovation : les enjeux | 25, 91 | Non |
| GRI 201 - Performance économique | 201-4 | Réduction fiscale au titre de l'innovation et des énergies renouvelables | Innovation : indicateurs | 92 | Non |
| GRI 203 - Impacts économiques indirects | 203-1 | Investissements totaux | Innovation : indicateurs | 92 | Non |
| Enjeux humains | | | | | |
| | | SECURITE ET BIEN-ETRE AU TRAVAIL | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Enjeux humains | 25, 99 | Non |
| | 103-2 | Description de l'approche managériale | Santé et sécurité : objectifs et cadre ; Qualité de vie au travail : le cadre | 100, 102 | Non |
| GRI 403 - Santé et sécurité au travail | 403-2 | Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables | Santé et sécurité : le cadre*** | 100 | Non |
| | 403-9 | Accidents du travail | Santé et Sécurité : indicateurs | 101 | Non |
| | ** | Heures de formation liées à la sécurité | Santé et Sécurité : indicateurs | 101 | Non |
| | ** | Taux d'engagement du personnel | Qualité de vie au travail : indicateurs | 102 | Non |
| | ** | Alertes aux personnes de confiance | Qualité de vie au travail : indicateurs | 102 | Non |
| | | DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Enjeux humains : développement des compétences | 25, 99 | Non |
| GRI 404 - Formation et éducation | 404-1 | Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié | Développement des compétences : indicateurs | 103 | Non |
| | ** | Postes publiés pourvus par voie interne | Développement des compétences : indicateurs | 104 | Non |



INDEX GRI - ELEMENTS D'INFORMATION SPECIFIQUES

| Norme GRI | | Titre | Chapitre(s) du rapport RSE 2019 | Pages | VE* |
|---|--------------|---|--|---------|-----|
| Enjeux humains (suite) | | | | | |
| | | DIVERSITE | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Enjeux humains : diversité | 25, 99 | Non |
| | 103-2 | Description de l'approche managériale | Diversité : le cadre | 105 | Non |
| GRI 405 - Diversité et égalité des chances | 405-1 | Diversité des organes de gouvernance et des employés | Diversité : indicateurs*** | 105 | Non |
| | ** | Répartition des effectifs par genre | Diversité : indicateurs | 105 | Non |
| | ** | Pyramide des âges | Diversité : indicateurs | 106 | Non |
| | | EFFECTIFS | | | |
| GRI 102 - Eléments généraux d'information | 102-8 | Nombre total d'employés par contrat, par type et par genre | Enjeux humains : effectifs | 106 | Non |
| Performance économique | | | | | |
| GRI 103 - Approche managériale | 103-1 | Présentation des enjeux pertinents et leur périmètre d'impact | Contexte, grandes tendances et impacts : impacts ; Performance économique : les enjeux | 25, 107 | Non |
| GRI 201 - Performance économique | 201-1 | Valeur économique directe générée et distribuée | Performance économique : indicateurs | 107-108 | Oui |

* Vérification Externe ** Elément d'information non-GRI supplémentaire *** Site Luminus (Comité exécutif)

Mise à jour des GRI par rapport au rapport 2018. Les normes G4, OG2, OG3, OG4 et EU2, mentionnées dans l'Index 2018 ne sont plus d'application. Dans l'index ci-dessus, sont surlignés en jaune les normes GRI et les indicateurs ajoutés ou reformulés selon la dernière version (2019) des standards GRI.